

PRIVACY VERKLARING

Ergo 4 You is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de **Ergo 4 You** beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Ergo 4 You is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. In deze privacy verklaring zal dit nader worden uitgelegd.

Contactgegevens Ergo 4 You

Ergotherapeut: Lieke Sprokel

Adres: Klein Haasdal 4, 6333 AK Schimmert

Tel: 06-19951521

Email: liekesprokel@ergo-4-you.nl

Website: www.ergo-4-you.nl

Persoonsgegevens

Ergo 4 You verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

Ergo 4 You werkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van diensten en/of omdat u deze gegevens zelf heeft verstrekt. Hier volgt een overzicht van de gegevens die **Ergo 4 You** verwerkt: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, evenals bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens m.b.t. uw gezondheid, relatienummer van uw zorgverzekeraar en uw burgerservicenummer (BSN).

Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Ergo 4 You moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking).

Ergo 4 You verwerkt persoonsgegevens voor de behandeling van uw klachten en op uw hulpvraag. Om in uw hulpvraag te voorzien en de behandeling te laten aansluiten aan uw specifieke (zorg)situatie, is het belangrijk uw persoonsgegevens te verstrekken.

Er wordt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten genomen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Persoonsgegevens worden 15 jaar bewaard, wat de bewaartermijn is voor medische gegevens.

Ergo 4 You verstrekt uitsluitend noodzakelijke gegevens aan de evt. verwijzer en/of overige behandelaars. Aan overige derden zal alleen met uw toestemming informatie worden verstrekt en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Verkregen gegevens via een andere organisatie verlopen ten alle tijden via een beveiligd netwerk. Er wordt geen gebruik gemaakt van cookies of vergelijkbare technieken.

Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht **Ergo 4 You** om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt **Ergo 4 You** ervoor dat uw (persoons)gegevens veilig worden verwerkt in een elektrische patiënt dossier, wat alleen toegankelijk is met een wachtwoord op een computer die versleuteld is.

Al uw persoonsgegevens worden digitaal verwerkt via een beveiligde zorgmail. Indien toch een 'datalek' uitbreekt, zal er via de meldplicht datalekken worden gehandeld.

Uw privacyrechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen (artikel 15-17 van de AVG). Daarnaast heeft u recht om evt. toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Ergo 4 You** (artikel 18 van de AVG). Tot slot heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid; wat betekent dat op uw verzoek **Ergo 4 You** uw persoonsgegevens zal overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 van de AVG).

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming, of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens digitaal sturen naar liekesprokel@ergo-4-you.nl.

U kunt ook een schriftelijk verzoek sturen aan:

Ergo 4 You

Klein Haasdal 4
6333 AK Schimmert

Om er zeker van te zijn dat een van deze verzoeken door u is gedaan, wordt er gevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer, en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Ergo 4 You behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

U kunt uw verzoek dan insturen op dezelfde wijzen als hierboven beschreven.

Klachten

Tevens wil Ergo 4 You u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dat kan via de volgende link:

<http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Aanpassen privacyverklaring

Ergo 4 You behoudt het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website gepubliceerd worden.

Ergo 4 You neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via liekesprokel@ergo-4-you.nl.